

KLAUZULA INFORMACYJNA NAZWA.PL

Tożsamość administratora	Administratorem Twoich danych osobowych jest nazwa.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
Dane kontaktowe administratora	Siedziba administratora znajduje się w Krakowie, przy ul. Mieczysława Medweckiego 17 (31-870 Kraków). Kontakt z administratorem możliwy jest również za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@nazwa.pl.
Inspektor Ochrony Danych	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod@nazwa.pl.
Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	<p>Dodawanie komentarzy do artykułów publikowanych w ramach Centrum Pomocy nie wymaga podawania jakichkolwiek danych osobowych. Jeżeli masz pytania związane z Twoimi usługami, rekomendujemy kontakt bezpośredni z Działem Obsługi Klienta, który udzieli Ci wsparcia.</p> <p>Jeżeli jednak zdecydujesz się podać w zgłoszeniu swoje dane osobowe, będą one przetwarzane w celu rozpatrzenia zgłoszenia (w tym także - jeżeli uznamy to za stosowne - do skontaktowania się z Tobą za pośrednictwem danych kontaktowych, które podasz) na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).</p>
Kategorie odbiorców danych osobowych	<p>Jeżeli zdecydujemy się skontaktować z Tobą, Twoje dane osobowe zostaną zamieszczone w narzędziu do obsługi systemu call center (w przypadku kontaktu telefonicznego), dostarczonym przez Thullium spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (os. Złotej Jesieni 7, 31-827 Kraków) lub w narzędziu do obsługi systemu Help Desk (w przypadku kontaktu mailowego) dostarczonym przez Quality Unit s.r.o. (Tomanova 80/C SK-83107).</p> <p>Podmioty te przetwarzają dane osobowe na nasze polecenie i w zakresie przez nas wskazanym (są to podmioty przetwarzające w rozumieniu RODO).</p>
Okres przetwarzania danych osobowych	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania Twojej zgody, jednakże nie dłużej niż przez 3 miesiące od rozpatrzenia zgłoszenia.</p> <p>Jeżeli będziemy prowadzić z Tobą korespondencję drogą mailową lub rozmowy drogą telefoniczną, rozmowy i korespondencja mogą zostać zarchiwizowane w celu dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Wówczas będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.</p>
Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych	<p>Przysługuje Ci prawo do żądania od nazwa.pl:</p> <ul style="list-style-type: none">a) dostępu do danych osobowych;b) sprostowania danych osobowych;c) usunięcia danych osobowych;d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;f) przenoszenia danych osobowych. <p>Przysługuje Ci również prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p>
Źródło obowiązku podania danych osobowych	Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Rozpatrzymy Twoje zgłoszenie niezależnie od tego czy podasz dane osobowe czy też nie.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Twoje dane osobowe nie będą służyć do celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak również do celu profilowania.
Prawo do wniesienia skargi	Informujemy, że przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.