

## Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych

### I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, w szczególności cennik, Ogólne Warunki Umów, Regulamin Certyfikatów SSL, zamieszczone na stronie internetowej nazwa.pl.
2. Domena oznacza unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora.
3. Rejestracja domeny oznacza umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, na głównym serwerze nazw tej strefy. Opłata tytułem świadczenia usługi ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronach internetowych nazwa.pl pod adresem internetowym <https://www.nazwa.pl/>
4. Rejestrator to podmiot odpowiedzialny za bezpośrednią rejestrację nazw domen w bazie Operatora Rejestru, z którym zawierana jest umowa o rejestrację domeny internetowej.
5. Operator Rejestru to podmiot który zarządza rejestracją nazw domen w strefie za którą jest odpowiedzialny, kontroluje zasady alokacji tych nazw domen oraz technicznie obsługuje swoją strefę, generując plik strefy zawierający adresy serwerów nazw dla każdej z zarejestrowanych nazw domen.
6. Cesja Elektroniczna w rozumieniu Regulaminu oznacza jedną z form zmiany Abonenta lub zmianę niektórych jego danych, określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Nowy Abonent w rozumieniu Regulaminu oznacza podmiot, którego dane zostały podane przez Klienta reprezentującego dotychczasowego Abonenta podczas inicjacji procedury Cesji Elektronicznej i który ma przejąć prawa z tytułu rejestracji domeny.
8. W stosunku do domeny, której delegacja wskazuje na serwery DNS nazwa.pl, system DNS może być zabezpieczany rozszerzeniem w postaci DNSSEC, mającym na celu zwiększenie bezpieczeństwa informacji oraz rekordem CAA, zabezpieczającym domenę przed wystawieniem certyfikatów SSL z innych urzędów niż określone w tym rekordzie.
9. Dla domeny dla której została zawarta umowa na bazie niniejszego Regulaminu, a delegacja wskazuje na serwery DNS nazwa.pl, może zostać automatycznie wydany certyfikat SSL, do którego mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu certyfikatów SSL. Certyfikat ten w zależności od oferty dostępnej na stronach nazwa.pl może zostać unieważniony przez nazwa.pl w momencie przeniesienia obsługi domeny do innego usługodawcy.
10. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
11. W rozumieniu niniejszego Regulaminu okres rejestracji domeny oznacza Okres Abonamentowy usługi.
12. Dane Abonenta mogą być udostępnione w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen – Whois, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku Abonenta, niebędącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność do czynności prawnych, udostępnienie danych osobowych w bazie Whois, może być uzależnione od wyrażenia, na takie udostępnienie, zgody przez Abonenta (bezpośrednio lub w oparciu o wyraźne upoważnienie Klienta), o ile takie udostępnienie jest dopuszczalne przez danego operatora rejestru domen, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

### II. Ochrona danych osobowych.

1. nazwa.pl ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta i Abonenta niezbędnych do wykonania usługi.
2. Podanie danych osobowych Abonenta wskazanych podczas zamówienia domeny jest dobrowolne, lecz konieczne w celu rejestracji domeny.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić Abonentowi prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. nazwa.pl ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania, a także w celu wykonywania wszelkich czynności, w tym czynności prawnych, dotyczących rejestracji domeny przekazać dane osobowe Klienta i Abonenta następującym podmiotom:
  - a) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – instytut badawczy (NASK), Warszawa, ul. Kolska 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, pod nr. KRS 0000012938,
  - b) European Registry for Internet Domains vzw / asbl, Diamant Building, A. Reyerslaan 80, 1030 Brussels, Belgium,
  - c) NetArt Registrar sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Medweckiego 17, 31-870 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000532637.
5. Odbiorcami danych osobowych Abonenta i Klienta mogą być również podmioty wskazane pod adresem <https://www.nazwa.pl/>
6. Klient, akceptując Regulamin, oświadcza, że Abonent został poinformowany o danych nazwa.pl, wskazanych w pkt. I. 1 Ogólnych Warunków Umów, danych podmiotów wymienionych w pkt. II. 4, celu i zakresie zbierania i przetwarzania danych Abonenta przez nazwa.pl, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz o prawach mu przysługujących na podstawie Ogólnych Warunków Umów zamieszczonych na stronie internetowej nazwa.pl.

### III. Zamawianie usługi rejestracji domeny i usług powiązanych z domeną.

1. Złożenie zamówienia na domenę polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.

2. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
3. Złożenie przez Klienta zamówienia na domenę jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Abonentem a nazwa.pl o reprezentację Abonenta przez nazwa.pl w zakresie rejestracji i obsługi domeny oraz świadczenia usług powiązanych z domeną, na podstawie upoważnienia udzielonego nazwa.pl przez Abonenta. Zakres upoważnienia dla nazwa.pl obejmuje wszelkie czynności prawne i faktyczne podejmowane imieniem Abonenta, a dotyczące domeny, a także czynienie tego wszystkiego co w związku z domeną stanie się według nazwa.pl niezbędne i konieczne, a w szczególności:
  - a) wybór Rejestratora lub firmy pośredniczącej w rejestracji,
  - b) zawarcie w imieniu Abonenta umowy o rejestrację domeny na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych,
  - c) zmiana wybranego Rejestratora lub firmy pośredniczącej w rejestracji, oraz występowanie do dotychczasowego Rejestratora lub firmy pośredniczącej w rejestracji o wydanie kodu authinfo, odbioru kodu authinfo, a także zawarcie w imieniu Abonenta domeny umowy o rejestrację domeny z nowo wybranym Rejestratorem, na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych,
  - d) obsługa domeny na serwerach DNS firmy nazwa.pl,
  - e) zabezpieczenie domeny w systemie DNS rozszerzeniem DNSSEC,
  - f) wybór wystawcy certyfikatu SSL dla domeny,
  - g) zawarcie w imieniu Abonenta umowy o wystawienie certyfikatu SSL dla domeny, na zasadach opisanych w Regulaminie certyfikatów SSL,
  - h) zmiana wystawcy certyfikatu SSL dla domeny,
  - i) zabezpieczenie domeny w systemie DNS rozszerzeniem CAA chroniącym domenę przed wystawieniem certyfikatów SSL z innych urzędów niż określone w tym rekordzie.
4. W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Abonentem, Klient ponosi odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia o reprezentację udzielonego przez Abonenta dla nazwa.pl. Klient ponosi również odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia udzielonego Klientowi przez Abonenta do podejmowania wszelkich innych czynności przewidzianych w Regulaminie. Upoważnienie udzielone Klientowi przez Abonenta winno obejmować dokonanie wszelkich czynności przewidzianych w Regulaminie, w tym w szczególności do podania danych osobowych Abonenta – osoby fizycznej oraz wyrażenie zgody w imieniu Abonenta na przetwarzanie tych danych w zakresie określonym w Regulaminie.
5. Spółka nazwa.pl zawiera umowę w imieniu Abonenta na podstawie upoważnienia udzielonego bezpośrednio przez Abonenta lub za pośrednictwem Klienta, z odpowiednim Rejestratorem, oraz z dostawcami usług wymienionych w Regulaminie.
6. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez nazwa.pl na skutek zlecenia świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych z domeną bez upoważnienia Abonenta oraz podania danych osobowych Abonenta bez upoważniania lub z przekroczeniem jego zakresu.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu, Klient jest zobowiązany na wezwanie nazwa.pl do niezwłocznego okazania upoważnienia, o którym mowa w pkt. III.3 i III.4.

#### **IV. Zasady rejestracji domeny globalnej.**

1. Rejestracja domen globalnych .com, .net, .org, .info, .biz odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy nazwa.pl, a NetArt Registrar sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Medweckiego 17, 31-870 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000532637. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Rejestratorze rozumie się przez to także NetArt Registrar sp. z o.o.
2. W przypadku rejestracji domeny globalnej .com, .net, .org, .info, .biz zastosowanie mają postanowienia ICANN Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy dostępne pod adresem <https://www.icann.org/udrp/udrp.htm>, regulujące m.in. zasady rejestracji wyżej wymienionych domen. Szczegółowe zasady rejestracji domen, znajdują się na stronach internetowych Rejestratora – <http://www.netart-registrar.com/dokumenty-umowa-o-rejestracje-domeny.html>. Ponadto Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku świadczenia usługi rejestracji domeny przez podmiot o którym mowa w pkt. II. 4. c., akceptuje treść Umowy o rejestrację domeny w NetArt Registrar sp. z o.o. dostępnej pod adresem <http://www.netart-registrar.com/dokumenty-umowa-o-rejestracje-domeny.html>.
3. ICANN w przypadku sporu o nazwę domeny może przyznać w każdym czasie prawo do rejestracji nazwy domeny stronie trzeciej, posiadającej prawo do rejestracji domeny, będącej przedmiotem sporu.
4. W przypadku utraty prawa do Domeny lub przeniesienia Domeny do innego usługodawcy, nazwa.pl nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
5. Rejestrując Domenę Klient oświadcza, że Abonent wyraził zgodę na przekazanie danych Abonenta do NetArt Registrar Sp. z o.o., za pośrednictwem którego dane Abonenta zostaną umieszczone w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois. Dane osobowe Abonenta mogą pozostać ukryte w bazie Whois przy wykorzystaniu Usługi Ochrony Danych Abonenta domeny w bazie Whois.
6. Klient oświadcza, że nieaktywowanie lub rezygnacja Abonenta z Usługi Ochrony Danych Abonenta, o której mowa w pkt. VII. 1 b, jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Abonenta zgody na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois, a nazwa.pl i NetArt Registrar Sp. z o.o. nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
7. nazwa.pl na pisemną prośbę Abonenta doręczoną osobiście lub przesyłką pocztową udostępni informację autoryzującą domenę .com, .net, .org, .info, .biz. Informacja przesyłana jest przesyłką pocztową na adres

pocztowy Abonenta, informacja może być także odebrana osobiście w siedzibie nazwa.pl. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pochodzenia prośby o udostępnienie informacji autoryzującej domenę .com, .net, .org, .info, .biz, nazwa.pl ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, o których mowa w Ogólnych Warunków Umów zamieszczonych na stronie internetowej nazwa.pl, w zależności od statusu prawnego Abonenta.

8. Klient w dowolnym momencie, po uzyskaniu zgody Abonenta, może dokonać zmiany danych Abonenta obsługując się Panelem Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany adresu e-mail i nazwy Abonenta domeny globalnej.
9. nazwa.pl zobowiązuje się rejestrować domeny jedynie na serwery DNS zarejestrowane i widoczne w globalnej bazie Whois dostępnej pod adresem <http://www.internic.com/whois.html>. nazwa.pl ma prawo odmówić zmiany delegacji domeny na niezarejestrowane serwery DNS.
10. Po rejestracji pierwszej domeny globalnej Abonenta, każdorazowej zmianie danych kontaktowych Abonenta, zmianie Abonenta lub przeniesieniu domeny do nazwa.pl, nazwa.pl sprawdzi poprawność danych Abonenta, w tym adres poczty elektronicznej, w szczególności poprzez wysłanie do Abonenta wiadomości e-mail zawierającej link z unikalnym kodem, w który Abonent jest zobowiązany kliknąć w terminie 15 dni od otrzymania przez Abonenta wiadomości od nazwa.pl bądź odesłać unikalny kod pocztą elektroniczną. Otrzymanie przez nazwa.pl wskazanego, unikalnego kodu w odpowiedzi od Abonenta jest równoznaczne z oświadczeniem Abonenta o poprawności wskazanych przez niego danych kontaktowych. Weryfikacja nie dotyczy danych kontaktowych identycznych z tymi, dla których weryfikacja zakończyła się wcześniej powodzeniem.
11. W przypadku braku potwierdzenia poprawności danych Abonenta w sposób i w terminie wskazanym w pkt IV.10 powyżej nazwa.pl będzie uprawniona do zawieszenia domeny. Zawieszenie domeny polega w szczególności na wstrzymaniu możliwości wykonania przeniesienia domeny do innego usługodawcy, jak również na zmianie serwerów DNS domeny na serwery DNS Rejestratora, w tym przekierowaniu domeny na stronę informującą o przyczynach zawieszenia domeny.
12. W przypadku uzyskania informacji o tym, że adres e-mail Abonenta jest nieaktualny, zostanie uprawdopodobnione, iż jest nieprawidłowy, nie istnieje lub z jakichkolwiek przyczyn wiadomość e-mail od nazwa.pl lub Rejestratora nie została poprawnie dostarczona, nazwa.pl będzie uprawniona do zweryfikowania danych Abonenta zgodnie z pkt IV.10 bądź w inny sposób, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny.
13. Sposób potwierdzenia poprawności adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt IV.10 powyżej nazwa.pl wskaże w treści wiadomości e-mail dotyczącej weryfikacji.
14. W celu rejestracji oraz utrzymywania domeny Klient w imieniu i na rzecz Abonenta udziela nazwa.pl zgody na dokonywanie wobec Rejestratora wszelkich czynności, w tym czynności prawnych dotyczących rejestracji i utrzymywania domeny, polegających w szczególności na: rejestracji domeny, zmianie danych Abonenta domeny, usunięciu domeny, zmianie danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla domeny, pozyskiwania kodu authinfo.

#### **V. Zasady rejestracji domeny polskiej.**

1. Rejestracja domeny polskiej odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy nazwa.pl, a Naukową i Akademicką Siecią Komputerową – instytutem badawczym (NASK).
2. W przypadku rejestracji domeny polskiej zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych NASK zamieszczone na głównej witrynie internetowej NASK, przeznaczonej do rejestracji nazw domen internetowych <https://www.dns.pl>, w tym regulamin nazw domeny .pl dostępny w witrynie internetowej NASK.
3. nazwa.pl może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez nazwa.pl lub przez NASK.
4. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego usługodawcy, nazwa.pl nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
5. Klient oświadcza, że rezygnacja Abonenta z usługi, o której mowa w pkt. VII, jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Abonenta zgody na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois właściwej dla pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, a nazwa.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
6. nazwa.pl na pisemną prośbę Abonenta doręczoną osobiście lub przesyłką pocztową udostępnia informację autoryzującą domenę polską. Informacja przesyłana jest przesyłką pocztową na adres pocztowy Abonenta, informacja może być także odebrana osobiście w siedzibie nazwa.pl. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pochodzenia prośby o udostępnienie informacji autoryzującej domenę polską nazwa.pl ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, o których mowa w Ogólnych Warunkach Umów zamieszczonych na stronie internetowej nazwa.pl, w zależności od statusu prawnego Abonenta.
7. Klient w dowolnym momencie może dokonać zmiany danych Abonenta obsługując się Panelem Klienta.
8. W celu rejestracji oraz utrzymywania domeny polskiej Klient w imieniu i na rzecz Abonenta udziela nazwa.pl pełnomocnictwa do dokonywania wobec NASK wszelkich czynności, a w tym czynności prawnych dotyczących rejestracji i utrzymywania domeny polskiej, polegających w szczególności na rejestracji domeny, zmianie danych Abonenta domeny, usunięciu domeny, zmianie danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla domeny, pozyskiwania kodu authinfo.

#### **VI. Zasady rejestracji domeny .eu.**

1. Rejestracja domeny .eu odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy nazwa.pl, a NetArt Registrar sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Medweckiego 17, 31-870 Kraków, wpisana do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000532637. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Rejestratorze rozumie się przez to także NetArt Registrar sp. z o.o. działającą jako Rejestrator.

2. W przypadku rejestracji domeny .eu zastosowanie mają postanowienia EURid dostępne pod adresem <https://www.eurid.eu> regulujące m.in. zasady rejestracji domen .eu, a w szczególności:
  - a) Polityka WHOIS dotycząca nazw domen .eu,
  - b) Warunki rejestracji nazw .eu,
  - c) Polityka rejestracyjna nazw domen .eu.
3. Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku świadczenia usługi rejestracji domeny .eu przez podmiot o którym mowa w pkt. II. 4. c. akceptuje ponadto treść Umowy o rejestrację domeny .eu w NetArt Registrar sp. z o.o. dostępnej pod adresem <http://www.netart-registrar.com/>. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego usługodawcy, nazwa.pl nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.
4. Klient oświadcza, że rezygnacja Abonenta z usługi, o której mowa w pkt. VII, jest jednoznaczna z wyrażeniem przez Abonenta zgody na umieszczenie danych Abonenta w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o właścicielach domen Whois, a nazwa.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystania danych umieszczonych w bazie Whois.
5. Klient w dowolnym momencie może dokonać zmiany danych Abonenta posługując się Panelem Klienta.
6. W celu rejestracji oraz utrzymywania domeny Klient w imieniu i na rzecz Abonenta udziela nazwa.pl zgody na dokonywanie wobec Rejestratora wszelkich czynności, w tym czynności prawnych dotyczących rejestracji i utrzymywania domeny, polegających w szczególności na: rejestracji domeny, zmianie danych Abonenta domeny, usunięciu domeny, zmianie danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla domeny, pozyskiwania kodu authinfo.
7. nazwa.pl na pisemną prośbę Abonenta doręczoną osobiście lub przesyłką pocztową udostępnia informację autoryzującą domenę .eu. Informacja przesyłana jest przesyłką pocztową na adres pocztowy Abonenta, informacja może być także odebrana osobiście w siedzibie nazwa.pl. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pochodzenia prośby o udostępnienie informacji autoryzującej domenę .eu nazwa.pl ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów, potwierdzających tożsamość Abonenta, o których mowa w Ogólnych Warunkach Umów zamieszczonych na stronie internetowej nazwa.pl w zależności od statusu prawnego Abonenta.

## VII. Ochrona Danych Abonenta.

1. Ochrona Danych Abonenta odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy nazwa.pl, a Whois Data Protection Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Medweckiego 17, 31- 870 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000351164.
2. Usługa Ochrony Danych Abonenta świadczona jest przez spółkę Whois Data Protection Sp. z o.o., wobec której nazwa.pl reprezentuje Abonenta. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usługi Ochrony Danych Abonenta spółki Whois Data Protection Sp. z o.o. dostępnym pod adresem <http://www.whoisdataprotection.com/>. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu Usługi Ochrony Danych Abonenta, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Ochrona Danych Abonenta w odniesieniu do domen globalnych, o których mowa w pkt. IV. 1 to usługa polegająca na zastąpieniu w bazie WHOIS danych: Abonenta domeny, kontaktu technicznego, kontaktu administracyjnego, kontaktu bilingowego, danymi Whois Data Protection Sp. z o.o.
4. Ochrona Danych Abonenta służy zabezpieczeniu danych Abonenta.
5. Usługa Ochrony Danych Abonenta świadczona jest w związku z zawartą przez Abonenta umową o rejestrację domeny internetowej w nazwa.pl.
6. Usługa Ochrony Danych Abonenta świadczona jest na okres rejestracji Domeny i kończy się wraz z datą wygaśnięcia ważności Domeny, rozwiązaniem umowy o rejestrację domeny internetowej w nazwa.pl, wypowiedzeniem usługi Ochrony Danych Abonenta przez Abonenta lub Whois Data Protection Sp. z o.o., lub w przypadku opisanym w pkt VII.10.
7. Usługa Ochrony Danych Abonenta aktywowana jest przez Klienta w Panelu Klienta po zarejestrowaniu Domeny, co jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Abonentem, a Whois Data Protection Sp. z o.o., o świadczenie usługi Ochrony Danych Abonenta, z zastrzeżeniem pkt. VII.2. Klient w imieniu Abonenta udziela nazwa.pl nieodwołalnych pełnomocnictw (z uwagi na charakter usługi) do dokonania cesji praw i obowiązków do zarejestrowanej Domeny na rzecz Whois Data Protection Sp. z o.o., oraz jej zwrotnego przyjęcia (cesja zwrotna) po ustaniu usługi Ochrony Danych Abonenta. Spółka Whois Data Protection Sp. z o.o., udzieliła w odrębnej umowie nieodwołalnych pełnomocnictw na rzecz nazwa.pl do przyjęcia praw i obowiązków wynikających z cesji, oraz do dokonania zwrotnej cesji praw i obowiązków do Domeny na rzecz Abonenta wskazanego w Panelu Klienta jako beneficjenta Domeny objętej usługą Ochrony Danych Abonenta.
8. Zawierając umowę na podstawie postanowień Regulaminu, Abonent oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości regulamin usługi Ochrony Danych Abonenta, o którym mowa w pkt. VII.2.
9. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usługi Ochrony Danych Abonenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Złożenie przez Abonenta wniosku o wydanie przez nazwa.pl informacji jednoznacznie autoryzującej domenę (kodu authinfo) jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Abonenta umowy o Ochronę Danych Abonenta dla tej Domeny w trybie natychmiastowym, oraz ujawnieniem danych Abonenta w bazie WHOIS.
11. W okresie ważności kodu authinfo z uwagi na możliwość zmiany przez Abonenta Rejestratora domeny, umowa o Ochronę Danych Abonenta nie będzie mogła zostać zawarta.
12. nazwa.pl w każdym czasie i w dowolnej formie bez wskazywania powodu, z zachowaniem jednodniowego terminu, zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia usługi reprezentacji Abonenta wobec Whois Data Protection

Sp. z o.o. świadczonej w oparciu o postanowienia regulaminu usługi Ochrony Danych Abonenta, o którym mowa w pkt. VII.2. Dla Konsumenta, zastosowanie znajduje 7-dniowy termin wypowiedzenia przesłanego na adres kontaktowy podany w Panelu Klienta z zastrzeżeniem prawa do zaprzestania świadczenia niniejszej usługi na podstawie okoliczności podanych w regulaminie, o którym mowa w pkt. VII.2. W przypadku wypowiedzenia nazwa.pl dokona wszelkich niezbędnych czynności formalnych w celu ujawnienia Abonenta (rzeczywistego beneficjenta) w bazie Whois, a w szczególności dokona zwrotnej cesji praw do domeny.

13. Usługa Ochrony Danych Abonenta może być świadczona wyłącznie Abonentom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia usługi na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.

#### **VIII. Znaki narodowe.**

1. Rejestracja domeny z narodowymi znakami diakrytycznymi oznacza rejestrację wyłącznie postaci ASCII (American Standard Code for Information Interchange) Compatible Encoding (ACE) nazwy domeny zawierającej litery narodowe alfabetu - Internationalized Domain Names (IDN), czyli nazwę domeny internetowej zaczynającej się od znaków 'xn--' (zwaną dalej ACE-IDN).
2. Domeny z narodowymi znakami diakrytycznymi rejestrowane są zgodnie ze standardami opisanymi przez dokumenty RFC 3490 (dostępny pod adresem [www.ietf.org/rfc/rfc3490.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc3490.txt)), RFC3491 (dostępny pod adresem [www.ietf.org/rfc/rfc3491.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc3491.txt)), RFC 3492 (dostępny pod adresem [www.ietf.org/rfc/rfc3492.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc3492.txt)) oraz zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie "idn-registration\_rules" dostępnym pod adresem [https://www.dns.pl/en/IDN/registration\\_rules](https://www.dns.pl/en/IDN/registration_rules).
3. Abonent wyraża zgodę na zmianę postaci ACE-IDN na inną, w przypadku przyjęcia na świecie, jako standard internetowy, innej postaci IDN.

#### **IX. Okres rejestracji domeny.**

1. nazwa.pl rejestruje domeny na okresy wskazane w cenniku i elektronicznym wniosku zamówienia usługi.
2. Najmniejszą jednostką okresu rejestracji domeny jest 1 rok.
3. Okresy rejestracji domeny liczone są od daty zarejestrowania domeny.

#### **X. Procedura rejestracji domeny.**

1. nazwa.pl zobowiązuje się do rejestracji domeny o nazwie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia domeny wypełnionym w Panelu Klienta.
2. Rejestracja domeny odbywa się do 72 godzin od Daty Zapłaty. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda rejestracji domeny przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia.
3. Wniosek o rejestrację domeny nieopłacony w terminie wskazanym na proformie zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w nazwa.pl, o czym nazwa.pl poinformuje zgłaszającego wniosek za pomocą poczty elektronicznej. Usunięcie wniosku o rejestrację domeny z kolejki do rejestracji w nazwa.pl oznaczać będzie rozwiązanie umowy z nazwa.pl.
4. W przypadku odnotowania wpłaty po upływie terminu wskazanego na proformie, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem pkt. X.5.
5. nazwa.pl może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy:
  - a) domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
  - b) w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
  - c) Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez nazwa.pl.

#### **XI. Przedłużenie okresu rejestracji domeny.**

1. Przedłużenie okresu rejestracji domeny oznacza rejestrację domeny na kolejny okres.
2. Brak wpłaty tytułem rejestracji domeny na kolejny okres w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oznaczać będzie rozwiązanie umowy z nazwa.pl następnego dnia.
3. nazwa.pl umożliwi Klientowi przywrócenie domeny, przez które rozumie się przedłużenie okresu rejestracji domeny po upływie okresu, na który zarejestrowano domenę. Przywrócenie domeny polega na rejestracji domeny na kolejny rok liczony od daty wygaśnięcia ważności domeny.
4. nazwa.pl zobowiązuje się do odpłatnego, zgodnie z cennikiem, przywrócenia domeny w przypadku gdy Data Zapłaty odpowiedniej kwoty tytułem przedłużenia domeny na kolejny okres przypada najpóźniej na 72 godziny przed upływem:
  - a) 30 dni od daty upływu okresu, na który zarejestrowano domenę – w przypadku domen polskich,
  - b) 40 dni od daty upływu okresu, na który zarejestrowano domenę – w przypadku domen .eu,
  - c) 70 dni od daty upływu okresu, na który zarejestrowano domenę – w przypadku domen globalnych.
6. nazwa.pl nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.

#### **XII. Przeniesienie domeny od innego usługodawcy do nazwa.pl.**

1. Przeniesienie domeny polskiej od innego usługodawcy do nazwa.pl dokonywane jest bezpłatnie.
2. Przeniesienie domeny .eu lub domeny globalnej od innego usługodawcy do nazwa.pl jest równoznaczne z rejestracją domeny w nazwa.pl na czas pozostający do upływu okresu rejestracji u poprzedniego usługodawcy przedłużony o minimalny okres rejestracji w nazwa.pl, chyba że Klient wskaże dłuższy okres, o jaki ma zostać przedłużona rejestracja.
3. Klient podając dane Abonenta domeny przed wykonaniem jej przeniesienia od innego usługodawcy do nazwa.pl oświadcza, że dane te są prawidłowe. nazwa.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawidłowych danych Abonenta przez Klienta.

4. Klient zgłaszając domenę do przeniesienia oświadcza, że posiada odpowiednie upoważnienie do występowania w imieniu Abonenta.
5. Przeniesienie domeny polskiej od innego usługodawcy do nazwa.pl dokonywane jest po prawidłowym wypełnieniu elektronicznego wniosku o przeniesienie domeny.
6. Proces przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu rozpoczyna się do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie nazwa.pl. Wpłata ta traktowana jest jako kaucja zwrotna.
7. W przypadku przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu do nazwa.pl wpłacona przez Klienta kaucja zwrotna może zostać zaliczona na poczet opłaty z tytułu rejestracji domeny.
8. nazwa.pl zobowiązuje się zwrócić Klientowi otrzymaną kaucję zwrotną z tytułu nieudanego przeniesienia domeny globalnej oraz domeny .eu do nadpłat w Panelu Klienta.
9. W przypadku przeniesienia domeny od nazwa.pl do innego usługodawcy, nowy usługodawca wraz z obsługą domeny przejmuje zarządzanie rozszerzeniem DNSSEC, a wszystkie wpisy dotyczące DNSSEC zostają usunięte z serwerów DNS nazwa.pl.

### **XIII. Zmiana danych Abonenta.**

1. Zmiana danych Abonenta może być przeprowadzona przez Klienta, po uzyskaniu zgody Abonenta, z poziomu Panelu Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany adresu e-mail i nazwy Abonenta domeny globalnej.
2. Aktualizacja nazwy Abonenta, adresu e-mail Abonenta domeny globalnej lub zmiana Abonenta możliwa jest w formie elektronicznej albo pisemnej. W przypadku skorzystania z formy elektronicznej Klient inicjuje aktualizację nazwy Abonenta, adresu e-mail Abonenta domeny globalnej lub zmianę Abonenta za pomocą Panelu Klienta. W przypadku skorzystania z formy pisemnej generowany jest odpowiedni wniosek, który wypełniony i podpisany wraz z niezbędnymi dokumentami (o ile są wymagane) należy przesłać w oryginale pocztą na adres korespondencyjny nazwa.pl.
3. W przypadku aktualizacji danych teleadresowych Abonenta nazwa.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od wprowadzenia nowych danych do Panelu Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej.
4. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany nazwy Abonenta domeny globalnej, w przypadku aktualizacji nazwy Abonenta, nazwa.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o aktualizację danych Abonenta albo wprowadzenia zmian do Panelu Klienta.
5. W przypadku zmiany Abonenta (niezależnie od rodzaju domeny), adresu e-mail lub nazwy Abonenta domeny globalnej przeprowadzonej w formie pisemnej, nazwa.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta lub o zmianę adresu e-mail lub o zmianę nazwy Abonenta domeny globalnej, wraz z wymaganymi dokumentami.
6. W przypadku zmiany Abonenta, (niezależnie od rodzaju domeny), adresu e-mail lub nazwy Abonenta domeny globalnej przeprowadzanej w formie elektronicznej (Cesja Elektroniczna) nazwa.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili prawidłowego zakończenia procedury Cesji Elektronicznej. O prawidłowym zakończeniu procedury Cesji Elektronicznej nazwa.pl poinformuje Klienta drogą elektroniczną na adres kontaktowy.
7. W przypadku zmiany Abonenta domeny .eu nazwa.pl zobowiązuje się do zainicjowania procedury zmiany Abonenta do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta wraz z wymaganymi dokumentami w przypadku dokonywania zmiany w formie pisemnej. W przypadku zmiany Abonenta przeprowadzanej w formie elektronicznej (Cesja Elektroniczna) nazwa.pl zobowiązuje się do zainicjowania procedury zmiany Abonenta do 72 godzin od chwili prawidłowego zakończenia procedury Cesji
8. Podając dane Nowego Abonenta Klient reprezentujący dotychczasowego Abonenta składa oświadczenia o których mowa w pkt. II. 6 i II. 7 oraz oświadcza, że podane dane są prawdziwe, a Nowy Abonent wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez nazwa.pl.
9. Cesja Elektroniczna wymaga:
  - a) zatwierdzenia przez dotychczasowego Abonenta oraz Nowego Abonenta do których w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu w następstwie czego Nowy Abonent przejmuje prawa z tytułu rejestracji domeny i staje się Abonentem tej domeny – w przypadku zmiany Abonenta,
  - b) zatwierdzenia przez Abonenta, do którego w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej, zarówno dotychczasowy, jak i nowy. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu - w przypadku zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej,
  - c) zatwierdzenia przez Abonenta, do którego w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu - w przypadku zmiany nazwy Abonenta domeny globalnej.
10. nazwa.pl zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Klientów reprezentujących Abonentów, oryginałów dokumentów sporządzonych w formie pisemnej stanowiących podstawę prawną zmiany Abonenta (niezależnie od rodzaju domeny) lub nazwy Abonenta domeny globalnej lub kopii takich dokumentów pod rygorem unieważnienia Cesji Elektronicznej.
11. Postanowienie niniejszego punktu nie dotyczy zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej.
12. Klient inicjujący procedurę Cesji Elektronicznej jest odpowiedzialny względem nazwa.pl z tytułu szkody jaką poniesienie nazwa.pl na skutek przeprowadzenia tej Cesji Elektronicznej.

#### **XIV. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta.**

1. Abonent ma prawo do zmiany Klienta występującego na jego rzecz w nazwa.pl. Klient udziela Abonentowi lub Nowemu Abonentowi, gdy zmiana Klienta dokonywana jest w trakcie procedury Cesji Elektronicznej, nieodwołalnej zgody na złożenie innemu Klientowi wybranemu przez Abonenta lub Nowego Abonenta oświadczenia o przeniesieniu na wybranego Klienta wszelkich praw i obowiązków przysługujących dotychczasowemu Klientowi dotyczących domeny co do której następuje zmiana Klienta. Abonent lub Nowy Abonent upoważnieni są także do przejęcia praw i obowiązków od dotychczasowego Klienta na własną rzecz występując w charakterze Klienta.
2. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta w nazwa.pl dokonywana jest bezpłatnie i może być przeprowadzona poprzez:
  - a) przeniesienie domeny na wniosek pisemny lub drogą elektroniczną za zgodą Abonenta - na podstawie wniosku wygenerowanego lub wypełnionego formularza przez Klienta przejmującego prawo do występowania na rzecz Abonenta z poziomu Panelu Klienta. Klient przejmujący prawo do występowania na rzecz Abonenta oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania tego Abonenta,
  - b) przeniesienie domeny online za zgodą Klienta - przekazanie przez tego Klienta (posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta) prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta. Klient ubiegający się o występowanie na rzecz Abonenta oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta.
3. W przypadku zmiany Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywanej na wniosek pisemny wypełniony i podpisany oryginał wniosku należy przesłać pocztą na adres korespondencyjny nazwa.pl.
4. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywana jest do 72 godzin od otrzymania przez nazwa.pl prawidłowo wypełnionego wniosku o zmianę Klienta występującego na rzecz Abonenta lub do 72 godzin od przekazania online przez Klienta posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta.

#### **XV. Postanowienia końcowe.**

1. Usługa rejestracji domen może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia usługi przez nazwa.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie rejestracji domen mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
3. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy oznaczać będzie rozwiązanie umowy z nazwa.pl o świadczenia usługi rejestracji domen i usług powiązanych.
4. Regulamin w wersji z dnia 04.03.2019 r.