

Regulamin Usługi Backup

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin Usługi Backup oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, Parametry Bezpieczeństwa, Ogólne Warunki Umów oraz Licencję oprogramowania.
2. Usługa Backup to usługa polegająca na umożliwieniu Klientowi wykonywania zapasowej kopii danych, za pomocą dostarczonego przez nazwa.pl oprogramowania i utrzymywania jej na przestrzeni dyskowej udostępnianej przez nazwa.pl, zgodnie ze specyfikacją i Parametrami Bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie <https://www.nazwa.pl>. Opłata tytułem świadczenia Usługi Backup ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie: <https://www.nazwa.pl>.
3. Usługa Backup świadczona jest w ramach Pakietów uzależnionych specyfikacją oraz Parametrami Bezpieczeństwa, o których mowa w pkt I. 2.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
5. Usługa Backup świadczona jest przy wykorzystaniu oprogramowania dostarczonego przez nazwa.pl, działającego na podstawie Licencji oprogramowania (dalej: „Licencja”), a każdy Klient korzystający z tego oprogramowania zobowiązany jest do przestrzegania jej postanowień.

II. Zamawianie Usługi.

1. Zamówienie Usługi Backup polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i nazwa.pl o świadczenie Usługi Backup na warunkach wskazanych w Regulaminie, na czas trwania Okresu Abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
3. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
4. Spółka nazwa.pl zobowiązuje się do wystawienia faktury VAT tytułem utrzymania Usługi Backup oraz aktywowania Usługi Backup, po odnotowaniu wpłaty na koncie nazwa.pl, tytułem zamówienia usługi na warunkach określonych w prawidłowo złożonym zamówieniu Usługi Backup.
5. Usługa Backup aktywowana jest na czas trwania Okresu Abonamentowego, po odnotowaniu wpłaty na koncie nazwa.pl, tytułem zamówienia tej usługi. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda aktywacji usługi przed upływem 14 dni od daty prawidłowego złożenia zamówienia.

III. Zmiana Pakietu.

1. W trakcie bieżącego Okresu Abonamentowego Klient za dodatkową opłatą może zmienić dotychczasowy Pakiet na Pakiet o wyższej cenie, o ile taki istnieje i jest wskazany w specyfikacji usług na stronie <https://www.nazwa.pl>.
2. Zmiana Pakietu na Pakiet o wyższej cenie jest możliwa po zgłoszeniu zmiany poprzez dyspozycję w Panelu Klienta. Spółka nazwa.pl wystawi Klientowi proformę obejmującą różnicę pomiędzy ceną wyższego Pakietu a opłatą uiszczoną przez Klienta za usługę, proporcjonalnie do liczby dni pozostałych Klientowi do końca bieżącego Okresu Abonamentowego. Zmiana dokonywana jest po odnotowaniu wpłaty na koncie nazwa.pl tytułem utrzymania usługi w ramach Pakietu o wyższej cenie.
3. Zmiana Pakietu na Pakiet o niższej cenie jest możliwa po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego i jedynie po dostosowaniu usługi przez Klienta do Parametrów Bezpieczeństwa i specyfikacji przewidzianych dla Pakietu o niższej cenie.

IV. Dostępność Usługi.

Spółka nazwa.pl gwarantuje Dostępność Usługi Backup w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

V. Korzystanie z Usługi.

1. W celu korzystania z Usługi Backup, niezbędne jest posiadanie urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet z systemem operacyjnym zgodnym ze specyfikacją dostępną na stronie <https://www.nazwa.pl> oraz zainstalowanie oprogramowania służącego do zarządzania procesem wykonywania zapasowej kopii danych, którego pobranie możliwe jest za pośrednictwem strony <https://www.nazwa.pl>
2. Korzystanie z Usługi Backup możliwe jest wyłącznie przy użyciu oprogramowania w aktualnej wersji, dostarczanego przez nazwa.pl, co oznacza, że Klient niniejszym wyraża zgodę na dokonywanie automatycznych aktualizacji oprogramowania, w szczególności aktualizacji, które w ocenie nazwa.pl będą miały charakter krytyczny dla celów zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania oprogramowania. Celem wyrażenia niniejszej zgody jest zapewnienie Klientowi prawidłowego świadczenia Usługi Backup przez nazwa.pl.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich wymogów licencyjnych związanych z oprogramowaniem, które będzie wykorzystywane w związku ze świadczeniem Usługi Backup.
4. Klient oświadcza, że:
 - a. posiada wiedzę, która zagwarantuje właściwe korzystanie z Usługi Backup i oprogramowania dostarczonego przez nazwa.pl,

- b. jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za zarządzanie danymi przetwarzanymi w ramach Usługi Backup,
 - c. posiada własną kopię danych przechowywanych na przestrzeni dyskowej nazwa.pl, a kopia danych przechowywana na przestrzeni dyskowej nazwa.pl nie jest jedyną, którą posiada,
 - d. nie będzie korzystał z Usługi Backup niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - e. nie będzie podejmował działań mogących negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo świadczonych przez nazwa.pl usług oraz sieci i systemów teleinformatycznych nazwa.pl, a także na bezpieczeństwo użytkowników korzystających z usług nazwa.pl,
 - f. nie będzie wykorzystywał Usługi Backup w sposób, który mógłby naruszyć prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie,
 - g. nie będzie wykorzystywał Usługi Backup do przetwarzania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym.
4. Zapasowe kopie danych Klienta, zaszyfrowane są przy użyciu ustalonego przez Klienta hasła, które jest niedostępne dla nazwa.pl. Wyłączną odpowiedzialność za skutki utraty tego hasła ponosi Klient.
 5. Klient przyjmuje do wiadomości, że utrata hasła, skutkuje brakiem możliwości odszyfrowania danych Klienta z zapasowej kopii, utrzymywanej na serwerach nazwa.pl, w ramach świadczonej Usługi Backup.
 6. Klient zobowiązany jest do uzyskania dostępu do sieci Internet we własnym zakresie, a nazwa.pl nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie w związku ze świadczoną Usługą Backup, posiadanego przez Klienta limitu transmisji danych.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Usługa Backup może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi Backup przez nazwa.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów oraz Licencji.
2. Działając w oparciu o zapisy Licencji, nazwa.pl oświadcza, że oprogramowanie w oparciu, o które świadczona jest Usługa Backup, nie jest objęte żadną gwarancją, a uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi (nie naruszając przy tym przysługujących Klientom, będących jednocześnie Konsumentami bezwzględnych praw z tytułu rękojmi) zostają wyłączone w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
3. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie Usługi Backup mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów oraz Licencji.
4. Regulamin w wersji z dnia 09.12.2019 r.