

Regulamin Usługi Pomoc Premium

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin Usługi Pomocy Premium określa zasady, na jakich świadczona jest Usługa Pomocy Premium na rzecz Klienta, przez nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Medweckiego 17, 31-870 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000594747 z kapitałem zakładowym w wysokości 57 600 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt siedem milionów sześćset tysięcy złotych), REGON: 120805512, NIP: 6751402920 – zwaną w dalszej części nazwa.pl.
2. Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Usługi Pomoc Premium oraz dokumenty, do których odsyła ten regulamin, tj. specyfikację Usługi oraz Ogólne Warunki Umów. Regulamin Usługi Pomoc Premium oraz inne dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności Ogólne Warunki Umów, dostępne są pod adresem <https://www.nazwa.pl/>.
3. Firma oznacza osobę fizyczną nabywającą Usługę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, osobę prawną, jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Usługa Pomoc Premium to Usługa polegająca na priorytetowym wsparciu Klienta będącego Firmą w kanałach komunikacyjnych spółki nazwa.pl, oraz na dostarczeniu innych benefitów opisanych w specyfikacji Usługi Pomoc Premium, dostępnej pod adresem <https://www.nazwa.pl/>.
5. Usługa Pomoc Premium jest adresowana do Klienta, mającego aktywną odpłatną Usługę w nazwa.pl i świadczona jest w ramach tej Usługi.
6. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi Pomoc Premium.

1. Zamówienie Usługi Pomoc Premium ma miejsce w momencie akceptacji przez Klienta będącego Firmą Regulaminu Usługi Pomoc Premium oraz dokumentów, do których odsyła ten regulamin, tj. specyfikacji Usługi oraz Ogólnych Warunków Umów.
2. Usługa Pomoc Premium aktywowana jest w momencie akceptacji przez Klienta będącego Firmą Regulaminu Usługi Pomoc Premium oraz dokumentów, do których odsyła ten regulamin.

III. Dostępność Usługi.

1. Warunkiem świadczenia przez nazwa.pl Usługi Pomoc Premium jest posiadanie przez Klienta będącego Firmą innej odpłatnej Usługi dostępnej pod adresem <https://www.nazwa.pl/>, której Okres Abonamentowy nie dobiegł końca.
2. nazwa.pl zapewnia Dostępność Usługi Pomoc Premium w trakcie trwania Okresu Abonamentowego na poziomie określonym w specyfikacji dostępnej pod adresem <https://www.nazwa.pl/> oraz w Ogólnych Warunkach Umów.
3. nazwa.pl zastrzega sobie możliwość natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi Pomoc Premium dla Klienta będącego Firmą, który nie spełnia warunku opisanego w punkcie III.1.
4. nazwa.pl zastrzega sobie możliwość ponownego aktywowania Usługi Pomoc Premium dla Klienta będącego Firmą po spełnieniu warunku opisanego w punkcie III.1.

IV. Korzystanie z Usługi.

Klient oświadcza, że:

- a) będzie korzystał z Usługi Pomoc Premium zgodnie ze specyfikacją dostępną pod adresem <https://www.nazwa.pl/>,
- b) w celu skorzystania ze wsparcia priorytetowego i skutecznej identyfikacji przez nazwa.pl połączenia jako priorytetowe, będzie korzystał do komunikowania się z nazwa.pl z numeru telefonu niezastrzeżonego i wskazanego w Panelu Klienta,
- c) w celu skorzystania ze wsparcia priorytetowego i skutecznej identyfikacji przez nazwa.pl połączenia jako priorytetowe, będzie korzystał do komunikowania się z nazwa.pl z adresu mailowego wskazanego w Panelu Klienta.

V. Postanowienia końcowe.

1. Usługa Pomoc Premium może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów oraz zaakceptowali Ogólne Warunki Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie Usługi Pomoc Premium mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów, w szczególności w zakresie dotyczącym warunków świadczenia Usług drogą elektroniczną, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną, jak również postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin w wersji z dnia 28.01.2020 r.