

## Regulamin usług IT nazwa.pl

### I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza niniejszy Regulamin usług IT nazwa.pl oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, w szczególności Ogólne Warunki Umów, zamieszczone na stronie <https://www.nazwa.pl>.
2. Usługa w rozumieniu Regulaminu oznacza: usługę świadczoną drogą elektroniczną przez nazwa.pl na rzecz Klienta polegającą na wsparciu technicznym dla usług oferowanych przez nazwa.pl. Specyfikacja Usługi zawierająca szczegółowy opis Usługi, między innymi: rodzaj czynności i prac dostępnych w ramach Usługi, zestawienie opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności, sposób płatności opłat związanych ze świadczeniem określonych czynności w ramach Usługi, przewidywany czas wykonania Usługi, znajduje się na stronie <https://www.nazwa.pl>.
3. Klient na wniosek nazwa.pl zobowiązany jest do udzielenia stosownego dostępu do danej usługi świadczonej na jego rzecz przez nazwa.pl poprzez przekazanie danych dostępowych do takiej usługi, w celu wykonania zamówionej Usługi. Po wykonaniu Usługi Klient zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany udostępnionych danych dostępowych.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że wdrożenie Usługi może powodować czasową przerwę w dostępie do innych usług świadczonych na jego rzecz przez nazwa.pl, nie dłuższą niż 1 dzień roboczy.
5. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
6. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda wykonania usługi przed upływem 14 dni od daty zawarcia umowy zgodnie z pkt II.4. poniżej.

### II. Składanie zamówień na Usługi i zawarcie umowy.

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi poprzedzone jest złożeniem przez Klienta zamówienia na Usługę.
2. Zamówienie Usługi polega na przesłaniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi na adres kontakt@nazwa.pl zawierającego nazwę czynności, które mają być świadczone w ramach Usługi oraz informacje niezbędne do ich wykonania. Zgłoszenie powinno zostać wysłane z kontaktowego adresu e-mail podanego w Panelu Klienta.
3. Jeżeli zajdzie taka konieczność, po otrzymaniu zamówienia, nazwa.pl może skontaktować się z Klientem potwierdzając złożone zamówienie oraz w celu uzgodnienia dodatkowych warunków Usługi.
4. Wniesienie opłaty tytułem zamówienia Usługi na podstawie oferty złożonej przez nazwa.pl, w odpowiedzi na złożone zamówienie jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem, a nazwa.pl o świadczenie Usługi na warunkach wskazanych w Regulaminie i zgodnych z tą ofertą, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.

### III. Zasady korzystania z Usługi.

1. Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami określonymi dla danego rodzaju Usługi zamieszczonymi na stronie <https://www.nazwa.pl> lub w ofercie, o której mowa w pkt II.4.
2. Po wykonaniu Usługi nazwa.pl przesyła informacje o jej wykonaniu drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta w Panelu Klienta.
3. Klient w terminie 24 godzin od otrzymania informacji, o której mowa w pkt 2 powyżej jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru wykonania Usługi albo do zgłoszenia zastrzeżenia co do prawidłowości wykonania Usługi poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail. Jeżeli Klient nie dokona odbioru wykonania Usługi lub nie zgłosi zastrzeżeń w formie wskazanej w zdaniu poprzednim w terminie 24 godzin od otrzymania informacji wskazanej w pkt 2 powyżej, Usługę uznaje się za wykonaną.
4. nazwa.pl rozpatrzy zastrzeżenia i uwagi Klienta, o których mowa w pkt 2 powyżej, w zakresie wykonania Usługi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź wraz z uzasadnieniem zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail podany przez niego w Panelu Klienta.

### IV. Postanowienia końcowe.

1. Usługa może być świadczona wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia Usługi przez nazwa.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów, dostępne na stronie <https://www.nazwa.pl>.
3. Regulamin w wersji z dnia 28.12.2021 r.