

## Regulamin Usługi CPaaS i Usługi Dodatkowej

### I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi CPaaS i Usługi Dodatkowej jest nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000594747 z kapitałem zakładowym w wysokości 57 600 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt siedem milionów sześćset tysięcy złotych), REGON: 120805512, NIP: 6751402920; adres email: kontakt@nazwa.pl; telefon: 22 454 48 10 lub 801 33 22 33 – zwana w dalszej części nazwa.pl.
2. Regulamin oznacza Regulamin Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, parametry bezpieczeństwa oraz Ogólne Warunki Umów.
3. Usługa CPaaS to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie <https://www.nazwa.pl>. Opłata tytułem świadczenia Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.nazwa.pl>.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

### II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i nazwa.pl o świadczenie Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika, oferty i parametrów bezpieczeństwa.

### III. Dostępność Usługi

Spółka nazwa.pl gwarantuje Dostępność Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

### IV. Korzystanie z Usługi

1. Klient oświadcza, że:
  - a) nie będzie korzystał z Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
  - b) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
  - c) w ramach Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej będzie korzystał z list mailingowych zawierających wyłącznie dane tych osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail od Klienta,
  - d) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci nazwa.pl (np. ataki typu DoS),
  - e) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym,
  - f) nie będzie wykorzystywał Usługi CPaaS lub Usługi Dodatkowej w sposób, który mógłby naruszyć prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie,
  - g) format adresów mailowych dla kontaktów, na które będzie realizował wysyłkę wiadomości, będzie zgodny ze standardem internetowym RFC, określającym protokół przesyłania poczty elektronicznej, w tym w szczególności RFC 5321 oraz RFC 5322 oraz innych odnoszących się do przesyłania poczty elektronicznej,
  - h) wysyłkę wiadomości mailowych będzie realizował tylko na istniejące adresy e-mail, przy czym upoważnia Spółkę nazwa.pl do weryfikacji adresów e-mail, dla kontaktów, na które będzie realizował wysyłkę wiadomości, w tym w szczególności do usuwania z listy kontaktów, nieistniejących adresów e-mail.

### V. Postanowienia końcowe

1. Usługa CPaaS oraz Usługa Dodatkowa mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez nazwa.pl na rzecz Klienta Usługi CPaaS oraz Usługi Dodatkowej, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między nazwa.pl a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a nazwa.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby nazwa.pl. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba nazwa.pl.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygnięcia sporów, o których mowa w pkt. V.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 17.04.2025 r.